



## Términos y condiciones

Assert Consulting S.A. de C.V. ("Assert") con el objeto establecer un canal de acceso a los servicios que Assert ofrece de manera digital, pone al servicio de sus clientes, empresas y autorizados, las plataformas tecnológicas denominadas "fácil móvil", "token fácil" y "plataforma web Fácil" misma a la que se puede acceder a través de la aplicación móvil (disponible para sistemas operativos ios y android), así como de la web app.

El presente documento establece los términos y condiciones que regirán lo relativo al acceso, uso, notificaciones, consulta y/o cualquier operación realizada por La Empresa y/o autorizados a través de la plataforma tecnológica (términos y condiciones).

Los presentes términos y condiciones constituyen un acuerdo válido entre las partes por tal motivo, La Empresa y/o autorizado, manifiesta haber leído y entendido el presente documento en su totalidad, previo a acceder a la plataforma tecnológica. Se entenderá que La Empresa y/o autorizado ha aceptado los presentes términos y condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la plataforma tecnológica, descargue Fácil Móvil en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la página web.

### 1. Definiciones

Fácil Móvil, Token Fácil, Plataforma Web Fácil, app o web app.- aplicaciones informáticas, disponibles para sistemas operativos android, ios o web, a través de la cual, La Empresa podrá acceder a la plataforma tecnológica y solicitar, contratar, usar y administrar los servicios ofrecidos por Assert.

Medios de autenticación.- a aquellos datos, contraseñas o mecanismos solicitados por la plataforma tecnológica a La Empresa, administradores y/o autorizados para conceder acceso a los recursos de la misma.

Administrador o company owner.- representante legal de La Empresa quien es designado dentro de la plataforma tecnológica como controlador de la cuenta Assert de La Empresa.

Autofinanciamiento.- uso de los medios de disposición con el fin de retirar dinero en efectivo de manera distinta a las señaladas en el contrato o cualquier otro servicio que proporcione Assert.

Autorizados.- cualquier empleado, directivo, representante legal o persona relacionada jurídicamente con La Empresa o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria que, haga uso de la plataforma tecnológica bajo el amparo de los servicios contratados por La Empresa.

Permisos o privilegios.- capacidad que otorga la plataforma tecnológica en diferente medida a los administradores y/o autorizados para acceder o no a ciertas funcionalidades, servicios, información, documentación, control u operación dentro de dicha plataforma.

Roles.- conjunto de privilegios asignados dentro de la plataforma tecnológica. En particular, la plataforma tecnológica permitirá la asignación de los siguientes roles: administrador o company owner, manager, employee, bookkeeper y/o cualquier otro permitido por Assert.

Aviso de privacidad.- documento publicado por Assert en <https://www.facil.cards/privacidad.pdf>, mismo que es puesto a disposición de La Empresa, administrador y autorizados, previo al tratamiento de sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos a partir del momento en el cual se recaben por Assert.



Contrato.- al contrato de apertura de crédito garantizado en cuenta corriente con base en la cual se emiten tarjetas de crédito o dispositivos que permitan ejercer el crédito emitido por Assert.

Empresa.- aquella persona moral o persona física con actividad empresarial que haya celebrado el contrato de crédito Assert, en su carácter de acreditado.

Assert.- Assert Consulting SA de CV

Página web .- portal en línea al que se puede acceder a través de la dirección <https://facil.cards>

Medio(s) de disposición.- a las tarjetas de crédito emitidas al amparo de un contrato de apertura de crédito garantizado; así como cualquier dispositivo, tarjeta, o interfaz que permita la realización de pagos, cuyas operaciones se procesen por medio de la plataforma tecnológica.

Términos y condiciones.- Los presentes términos y condiciones. Servicios.- a los servicios que Assert ofrece a La Empresa, y que se detallan y describen en el apartado de servicios.

Firma electrónica avanzada.- los datos en forma electrónica consignados en un mensaje de datos, o adjuntados o lógicamente asociados al mismo por cualquier tecnología, que son utilizados para identificar al firmante en relación con el mensaje de datos e indicar que el firmante aprueba la información contenida en el mensaje de datos, y que produce los mismos efectos jurídicos que la firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

## 1. Plataforma tecnológica

Assert pone a disposición de La Empresa sus administradores y/o autorizados, la plataforma tecnológica multifunción denominada fácil móvil. Dicha plataforma, constituye el principal canal de acceso a los servicios que ofrece Assert; a través de la misma, La Empresa podrá acceder, solicitar, contratar y administrar los servicios que mantenga contratados con Assert.

## 2. Servicios

Assert ofrece los siguientes servicios a través de la plataforma tecnológica:

1. Proceso de apertura de cuenta de crédito garantizado Fácil.
2. Solicitud de medios de disposición vinculados al crédito garantizado Fácil.
3. Gestión y administración del crédito garantizado Fácil.
4. Gestión y administración de los medios de disposición vinculados al crédito gariantizado Fácil.
5. Consulta de saldo remanente de crédito Fácil, así como el saldo remanente en los Medios de disposición en lo individual.
6. Consulta de estados de cuenta e historial transaccional.
7. Acceso al panel de control y gestor de gastos Fácil.
8. Contacto con el área de soporte al cliente.
9. Pago de las garantías del crédito Fácil y deuda.
10. Cualquier otros servicios que Assert añada o habilite en el transcurso del tiempo.

Para la prestación de algunos servicios ofrecidos por Assert, será necesaria la firma de un contrato que los ampare previo a la habilitación de dicho servicio. La apertura de una cuenta Assert, no supone en sí misma la aceptación por parte de Assert de ofrecer servicios a La Empresa.

## 3. Cargos y comisiones

Assert cobrará aquellos costos y comisiones que se señalen en el contrato a La Empresa por el uso de sus servicios y/o plataforma tecnológica.



#### 4. Apertura de cuenta Assert.

Previo a acceder a los servicios ofrecidos a través de la plataforma tecnológica, La Empresa deberá de crear una cuenta dentro de dicha plataforma (cuenta Assert).

Dentro del proceso de creación de la cuenta Assert (onboarding), La Empresa deberá de proporcionar a Assert, toda la información y documentación que le sea requerida. La Empresa es responsable en todo momento de garantizar la veracidad, validez y actualidad de la información que proporcione a Assert. La información proporcionada por La Empresa, será tratada conforme a lo dispuesto en el aviso de privacidad.

#### 5. Administradores / Dueños de empresa

Durante el proceso de apertura, La Empresa deberá nombrar a por lo menos un administrador, el cual, deberá contar con facultades legales de representación suficientes para contratar a nombre de La Empresa, los servicios que ofrece Assert.

La Empresa reconoce y acepta que las persona a la que nombre como administrador, deberá reunir los siguientes requisitos:

1. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
2. Contar con facultades de representación suficientes.
3. Ser empleado, directivo o estar relacionado jurídicamente con La Empresa o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria.
4. Proporcionar a Assert la documentación y/o información necesaria para su identificación.
5. Haber leído los presentes términos y condiciones.
6. Cualquier otro que Assert considere necesario.

Los administradores nombrados por La Empresa tendrán los roles y privilegios de un titular de cuenta Assert dentro de la plataforma tecnológica y ante Assert, por lo tanto tendrán las siguientes facultades:

1. Nombrar y remover autorizados.
2. Solicitar, administrar y gestionar los medios de disposición.
3. Consultar y descargar estados de cuenta.
4. Administración de presupuestos dentro de los medios de disposición.
5. Manejar, actualizar y modificar la información de La Empresa
6. Realizar pago al saldo del crédito Assert.
7. Solicitud de extensión de línea de crédito.
8. Obligar a La Empresa frente a Assert.
9. Cancelación de cuenta Assert.
10. Otras

Los administradores podrán ser removidos libremente por La Empresa, siempre y cuando, el mismo nombre previamente a un nuevo administrador que cumpla con los requisitos establecidos. El alta, remoción o modificación de la información de los administradores debe realizarse a través de la plataforma tecnológica y/o, por los canales de comunicación habilitados para tal efecto.

La remoción de un administrador no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por La Empresa a través de la contratación o uso de los servicios previo al momento de la remoción.

La Empresa reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los administradores realicen con o dentro de la plataforma tecnológica, por lo que Assert no es responsable del manejo que hagan los administradores de dicha plataforma. La Empresa será responsable de las acciones del administrador en todo momento.

#### 6. Autorizados



La Empresa y/o los administradores podrán nombrar autorizados para utilizar la plataforma tecnológica y/o ser tarjetahabientes en cualquier momento. La Empresa reconoce y acepta que las personas a las que nombre como autorizados, reúnen los siguientes requisitos:

1. Ser persona física, mayor de edad, con capacidad jurídica plena para obligarse.
2. Ser empleado, directivo, representante legal o estar relacionado jurídicamente

Con La Empresa o con alguna sociedad afiliada o subsidiaria.

3. Haber proporcionado a Assert la documentación y/o información necesaria para

Su identificación.

4. Haber leído los términos y condiciones.
5. Haber consentido ser autorizado para efectos del uso de la plataforma

Tecnológica.

El administrador podrá asignar diferentes roles y/o privilegios a los autorizados dentro de la plataforma tecnológica.

Los autorizados podrán ser removidos libremente por La Empresa, los administradores y/o por cualquier autorizado facultado previamente para tal efecto a través de la plataforma tecnológica. La remoción de autorizados podrá realizarse a través de la plataforma tecnológica o por los canales habilitados por Assert.

La remoción de un autorizado no supone la novación o extinción de la deuda generada por éste o por La Empresa a través del uso de los servicios previo al momento de la remoción.

La Empresa reconoce y acepta ser el único responsable de las acciones y omisiones que los autorizados realicen dentro la plataforma tecnológica, por lo que Assert no es responsable del manejo que realicen los autorizados de la plataforma tecnológica. La Empresa será

Responsable de las acciones de los autorizados en todo momento.

## 7. Información proporcionada por La Empresa

Es obligación de La Empresa proporcionar a Assert toda la información y documentación que lo identifique y le sea requerida por ésta última. Lo anterior, incluye información correspondiente a los accionistas, consejeros, administradores, representantes, directores, gerentes y empleados. La Empresa podrá actualizar y modificar su información o la de sus administradores o autorizados en cualquier momento a través de la plataforma tecnológica.

La información y documentación proporcionada por La Empresa, será evaluada por Assert para los siguientes fines principalmente:

1. Identificación de La Empresa, administradores y autorizados.
2. Determinar la idoneidad de La Empresa.
3. Determinar el grado de riesgo crediticio.
4. Determinar el grado de riesgo en materia de prevención de lavado de dinero y

Financiamiento al terrorismo.



5. Determinación de la solvencia económica de La Empresa.
6. Determinación de la solvencia moral de La Empresa.
7. Determinar, de ser el caso, el monto del crédito, préstamo o mutuo que se ofrecerá al

Empresa.

Assert podrá requerir a La Empresa la entrega de mayor información y/o documentación relacionada a su persona o a sus accionistas, consejeros o administrador, representantes, directores, gerentes y empleados, con el fin de identificarlos plenamente. Assert tiene la facultad de negar, cancelar o bloquear la cuenta Assert y/o la totalidad o parcialidad de los servicios contratados por La Empresa sin responsabilidad para Assert, en caso de incumplir con el o los requerimientos a los que se hace mención en el presente apartado.

#### 8. Acceso a la plataforma tecnológica Assert

Para poder acceder a la plataforma tecnológica es necesario que La Empresa, administrador y/o autorizado, inicie sesión dentro de dicha plataforma utilizando los medios de autenticación

Proporcionados y/o generados durante su proceso de apertura de cuenta Assert o, posterior a este.

9. Uso de la firma electrónica como medio de autenticación. La Empresa acepta utilizar su firma electrónica avanzada como medio de manifestación de

Voluntad dentro de la relación comercial que lo une con Assert.

#### 10. Medios de autenticación

La Empresa, así como el administrador y autorizados deberá generar sus propios medios de autenticación para acceder a la plataforma tecnológica. Los medios de autenticación podrán conformarse de contraseñas, *one time passwords*, números de identificación personal, la conjunción de cualquiera de éstos o cualquier mecanismo que Assert establezca como medio de autenticación debido a su nivel de seguridad.

Los medios de autenticación son personales e intransferibles y estarán personalmente vinculados con su creador.

Assert se obliga no almacenar copia de los medios de autenticación salvo que dicha información se encuentre encriptada de manera segura y confidencial, garantizando que ninguna persona, relacionada o ajena a Assert pueda obtener o conocer dicho mecanismo de acceso y siguiendo las mejores prácticas de la industria, y de acuerdo con lo establecido en la ley.

La Empresa se obliga a asegurar que tanto él como su administrador y autorizados cumplan con las siguientes obligaciones:

1. No prestar, ceder o transmitir los medios de autenticación a terceros. Para efectos de esta cláusula, se entenderá como tercero a toda persona a la que no se encuentren vinculados dichos medios de autenticación.
2. No compartir información relacionada a los medios autenticación.
3. A conservar y resguardar adecuadamente los medios de autenticación conforme a su naturaleza, restricciones y especificaciones.
4. A cancelar y generar nuevos medios de autenticación cuando se presuma que se han comprometido o extraviado dichos medios de autenticación.



La Empresa será responsable del mal uso que le dé tanto él como sus administradores y/o autorizados de los medios de autenticación.

En todo momento, La Empresa su administrador y/o autorizados son los únicos responsables de mantener en secreto toda información respecto a sus medios de autenticación, por lo que es su entera responsabilidad, garantizar que sus medios de autenticación se conserven en un lugar seguro y que dicha información no será revelada a terceros. La Empresa su administrador y/o autorizados deberán notificar a Assert, a través de la plataforma tecnológica, sobre la pérdida o el compromiso de sus medios de autenticación.

#### 11. Medios de disposición

En caso de que se le ofrezca a La Empresa la apertura de cuenta Assert con línea de crédito, Assert emitirá medios de disposición para que La Empresa, administrador y/o autorizados hagan uso de dicha línea de crédito.

Para solicitar y generar los medios de disposición, La Empresa deberá llenar una solicitud, la cual se encontrará disponible en la plataforma tecnológica. Dentro de la solicitud, La Empresa deberá asentar los datos de identificación del administrador y/o autorizado a quien se le emitirá el medio de disposición para que funja como tarjetahabiente así como, los datos necesarios para realizar el envío del medios de disposición solicitado.

Assert tiene la facultad de ofrecer medios de disposición a sus empresas. Previo a la emisión de cualquier medio de disposición, será necesario que Assert haya ofrecido el servicio a La Empresa y se haya firmado un contrato de crédito entre La Empresa y Assert de forma previa.

Cualquier medio de disposición que sea emitido por Assert será gobernado por los términos y condiciones. Assert podrá restringir o condicionar el uso de medios de disposición de conformidad con el contrato y los presentes términos y condiciones.

El resguardo y correcto uso de los medios de disposición es responsabilidad de La Empresa, por tal motivo este se obliga a:

1. Notificar a Assert cuando se hayan perdido o comprometido los medios de disposición.
2. Notificar a Assert cualquier falla que los medios de disposición hayan presentado.

#### 12. Notificaciones

las notificaciones son textos informativos que se envían a La Empresa, a través de diferentes

Medios, con la intención de comunicar un mensaje determinado.

Assert, notificará a La Empresa, según sea el caso, por medio de mensajes dentro de la plataforma tecnológica, Fácil Móvil, correo electrónico, llamadas telefónicas, mensaje de datos sms, whatsapp o, la página web. La Empresa acepta y conviene en que las notificaciones, se sujetarán a las siguientes reglas:

Notificaciones dentro de la plataforma tecnológica	1. 1) cualquier cambio o modificación al contrato;

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 2) cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;</li> <li>3. 3) cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;</li> <li>4. 4) uso de la línea de crédito;</li> <li>5. 5) seguimiento o rastreo de envío y entrega de medios de disposición</li> <li>6. 6) estado de cuenta; y</li> <li>7. 7) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.</li> </ol>
<p>Correo electrónico (a la última dirección de correo electrónico que se haya proporcionado)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1) cualquier cambio o modificación al contrato;</li> <li>2. 2) cargos realizados a través de los medios de disposición;</li> <li>3. 3) estado de cuenta</li> <li>4. 4) actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al</li> </ol> <p>Proceso de aclaraciones de cargos no reconocidos;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. 5) actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al</li> </ol> <p>Proceso de robo o extravío de los medios de disposición;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 6) bloqueo de los medios de disposición;</li> <li>7. 7) limitación o restricción sobre la línea de crédito;</li> <li>8. 8) cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;</li> <li>9. 9) cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;</li> <li>10. 10) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.</li> </ol>

<p>Llamada telefónica</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1) actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al proceso de aclaraciones de cargos no reconocidos;</li> <li>2. 2) actualizaciones, información o envío de documentos relacionados al proceso de robo o extravío de los medios de disposición;</li> <li>3. 3) bloqueo de los medios de disposición;</li> <li>4. 4) limitación o restricción sobre la línea de crédito; y</li> <li>5. 5) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.</li> </ol>
<p>Mensajes de datos sms o whatsapp</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 1) cargos realizados a través de los medios de disposición; y</li> <li>2. 2) otros a consideración de el proveedor;</li> <li>3. 3) otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo requiera.</li> </ol>
<p>Página web</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cualquier cambio o modificación al contrato;</li> <li>6. Cualquier cambio o modificación a los términos y condiciones;</li> <li>7. Cualquier cambio o modificación al aviso de privacidad;</li> </ol>

	8. Otros a consideración del proveedor y, que su naturaleza lo permita.
--	---

### 13. Costos y comisiones

El pago que deberá realizar La Empresa por el uso de los servicios, dependerá de cuales sean aquellos servicios que efectivamente mantenga contratados con Assert. El desglose de los costos y comisiones se especificarán en el contrato que ampara cada uno de los servicios contratados.

14. Cancelación  
Assert tiene la facultad de cancelar, bloquear o suspender cuentas Assert que:

- • incumplan los presentes términos y condiciones de uso.
- • incumplan con cualquier contrato de servicios celebrado con Assert.
- • se presuma pueda estar relacionada con actividades vinculadas al lavado de dinero y/o

Financiamiento al terrorismo.

- • realicen operaciones o transacciones fraudulentas.
- • representan un riesgo de cualquier tipo para Assert.
- • se presuma que realizan alguna de las actividades señaladas en la cláusula décima sexta

De los presentes términos y condiciones de uso.

- • se presuma que realizan actividades de autofinanciamiento.

- • realicen operaciones o transacciones que atenten contra la ley, y las buenas costumbres.
- • cuando sea imposible la comunicación con La Empresa titular de la cuenta.

La Empresa podrá cancelar voluntariamente su cuenta Assert, sin perjuicio de las transacciones pendientes o en curso. La cancelación de una cuenta Assert no supone la novación de extinción de la deuda generada por La Empresa hasta el momento de cancelación de dicha cuenta.

El proceso de cancelación para La Empresa es el siguiente:

1. Notificar a Assert la solicitud de cancelación firmada por el el administrador por correo Electrónico.
2. Los medios de disposición vinculados a dicha cuenta Assert quedarán deshabilitados de Manera inmediata.
3. Assert notificará a La Empresa vía correo electrónico la cancelación de su cuenta a más Tardar 48 horas después de su solicitud.
4. Assert tiene la facultad de conservar los registros, documentos, información y expedientes



Generados durante la vigencia de la relación comercial con La Empresa con el fin de  
Dar cumplimiento a sus obligaciones legales.

5. La cancelación de una cuenta no supone la novación o extinción de la deuda que el  
Empresa mantenga al momento de la cancelación con Assert.

#### 15. Soporte al cliente y reclamaciones

La Empresa podrá contactar con el área de soporte al cliente a través de los siguientes canales:

Canal de comunicación	
Correo electrónico:	Contacto@facil.cards
Plataforma tecnológica:	A través de la opción "centro de ayuda", ubicada dentro de la aplicación.
Número de contacto:	+52 55

El área de soporte al cliente podrá comunicarse con La Empresa, con posterioridad a la consulta de La Empresa, para hacerle saber el estado de su consulta o darle seguimiento a la petición o ayuda que haya solicitado

#### 16. Uso y actividades prohibidas

La Empresa, los administradores y/o autorizados solo podrán utilizar los servicios que ofrece Assert para fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de los servicios que ofrece Assert para realizar directa o indirectamente cualquiera de las siguientes actividades:

1. Utilizar los servicios para realizar actividades ilícitas.
2. Pornografía, prostitución y abuso infantil.
3. Réplicas sin autorización de marca.
4. Venta de animales, medios y software sin copyright o autorización.
5. Comercios relacionados con actividades violentas.
6. Equipo y software para jailbreak, materiales de hackeo y craqueo.
7. Armas, armas deportivas, municiones y fuegos pirotécnicos, drogas, sustancias y productos ilegales.

En caso de realizar una actividad prohibida o ilícita, La Empresa reconoce que Assert no tenía conocimiento ni consintió ninguna actividad de esa naturaleza, por lo que, La Empresa se obliga a sacar en paz a Assert, de cualquier demanda, multa, sanción, denuncia o proceso judicial o administrativo.

#### 17. Publicidad

La Empresa acepta que Assert pueda referirse a él públicamente como empresa en su sitio web así como en otras comunicaciones de carácter publicitario que tengan como finalidad publicitar a Assert y/o sus servicios.

#### 18. Propiedad y licencia



Assert es la única propietaria de todo el desarrollo y contenido de la plataforma tecnológica, dentro de los que se encuentran de manera enunciativa más no limitativa el software, contenido, diseño, dominio web, código fuente, textos, diagramas, esquemas, imágenes, fotografías, artículos, logos, marcas, nombres comerciales y cualquier información que se incluya en dicha plataforma.

Assert otorga a La Empresa, una licencia limitada sobre Fácil Móvil, únicamente y exclusivamente para hacer uso de los servicios que se prestan a través de ella, La Empresa no podrá utilizar la propiedad intelectual de Assert para cualquier otro propósito.

#### 19. Aviso de privacidad

Para efectos de regular el uso y tratamiento de los datos e información proporcionada por La Empresa, Assert pone a su disposición el aviso de privacidad en la siguiente página web: <https://www.facil.cards/privacidad.pdf>.

La Empresa deberá leer y consentir nuestro aviso de privacidad previo a acceder o utilizar la plataforma tecnológica.

El acceso y/o uso de la plataforma tecnológica o Fácil Móvil supone la total aceptación de nuestro aviso de privacidad por parte de La Empresa.

#### 20. Mantenimiento de Fácil Móvil

Assert podrá realizar actividades de mantenimiento a la plataforma tecnológica. La Empresa acepta y reconoce que durante el tiempo que duren las actividades de mantenimiento, el uso de la plataforma tecnológica puede verse afectado. Assert no será responsable de la interrupción de los servicios en caso de mantenimiento de la plataforma, sin embargo, Assert buscará realizar las actividades de mantenimiento correspondientes, en horarios que busquen afectar lo menos posible la operación de los servicios.

#### 21. Caso fortuito y fuerza mayor

Assert no será responsable si no se ejecutan las instrucciones dadas por La Empresa dentro de

La plataforma tecnológica, ni por los daños o perjuicios que se puedan causar a éste último, cuando tales circunstancias se deban a:

1. Fallas en la conexión de la red de telecomunicaciones o servicio de datos contratados por empresa, administradores y/o autorizados.
2. Fallas generalizadas en las redes de telecomunicaciones o servicios de datos dentro de la república mexicana o zona geográfica en la que se encuentre La Empresa, administradores y/o autorizados.
3. Pérdida de información debido a negligencia o descuido de La Empresa.

#### 22. Servicios en fase de prueba

Assert podrá ofrecer servicios en una versión o modalidad de prueba. En caso que La Empresa acepte recibir servicios en prueba, acepta y reconoce que Assert no es responsable por los fallos o errores que presenten dichos servicios.

#### 23. Requisitos de compatibilidad

La Empresa, los administradores y/o autorizados serán los únicos responsables de utilizar dispositivos que sean compatibles con la plataforma tecnológica y cumplan con los requisitos técnicos para hacer uso de ella,



así como de contar con los navegadores o programas, que en su caso se necesiten, para su ejecución y correcto funcionamiento.

Assert no es responsable de las fallas que presente la plataforma tecnológica por motivo de la incompatibilidad de los dispositivos que utilicen los administradores y/o autorizados.

#### 24. Acceso a internet

Para utilizar los servicios prestados por Assert, será necesario que La Empresa, administradores y/o autorizados tengan acceso a internet. Todos los gastos relacionados al acceso a internet deberán ser cubiertos por La Empresa.

Assert no es responsable de las fallas que presente la plataforma tecnológica por motivo de fallas de la conexión, falta de velocidad o cualquier otra causa relacionada al servicio de internet contratado por La Empresa, administradores y/o autorizados.

#### 25. Limitante de responsabilidad

Assert no será responsable de los daños o perjuicios que sufra La Empresa, administrador y/o autorizados por el uso de la plataforma tecnológica, Assert tampoco será responsable cuando el daño tenga como origen el uso inadecuado de la plataforma tecnológica, de conformidad con los términos y condiciones y los contratos que rigen cada uno de los servicios.

#### 26. Modificaciones a los términos y condiciones

Assert tiene la facultad de modificar los términos y condiciones en cualquier momento, Assert notificará a La Empresa, administrador y/o autorizado sobre las modificaciones realizadas en los términos y condiciones para que éste, en su caso, otorgue su consentimiento. La continuidad en el uso de la plataforma tecnológica y/o Fácil Móvil después de haber notificado a La Empresa la modificación en los términos y condiciones suponen la aceptación de los mismos por parte de La Empresa.

Se entenderá que La Empresa y/o autorizado ha aceptado las modificaciones a los términos y condiciones cuando éste acceda y/o haga uso de la plataforma tecnológica, descargue Fácil Móvil en cualquiera de sus dispositivos o, acceda a la página web.

#### 27. Acuerdos adicionales

Para prestar algunos servicios, podrá ser necesario la celebración de acuerdos adicionales que regulen dichos servicios. La Empresa acepta que para hacer uso de esos servicios deberá celebrar acuerdos adicionales.

#### 28. Vigencia

Los términos y condiciones tendrán una vigencia indefinida y le serán aplicables a La Empresa, los administradores y/o autorizados mientras hagan uso de la plataforma tecnológica.

#### 29. Competencia

La Empresa y Assert aceptan someterse a la competencia de la procuraduría federal de La Empresa para conocer sobre cualquier controversia o conflicto que surja con motivo de la aplicación o interpretación de los presentes términos y condiciones. La Empresa y Assert renuncian a cualquier otra jurisdicción o competencia que pudiera aplicarse por razón de su domicilio presente o futuro.